

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő adatai:

Név:	Permanent Reliance Kft
Székhely:	1184 Budapest, József utca 25.
Telefonszám:	36-70-385-8596
E-mail:	info@hidegtalkiraly.hu
Honlap:	https://hidegtalkiraly.hu

A Permanent Reliance Kft (mint adatkezelő), kötelezettséget vállal arra, hogy megfelel a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli: megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.04.27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2013. évi V. törvény –a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.)

A megrendelésekhez kapcsolódó adatkezelés

A megrendelő megadhatja adatait online. Az adatkezelő minden esetben kizárólag a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli az alábbiak szerint:

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
név, e-mail cím, telefonszám	megrendelés visszaigazolása, kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés/módosítás, panaszkezelés	érintett hozzájárulása	a megrendelés teljesítéséhez, panaszkezeléshez szükséges időtartam
szállítási név, szállítási cím	megrendelés teljesítése	érintett hozzájárulása	a megrendelés teljesítéséhez, panaszkezeléshez szükséges időtartam
számlázási név, számlázási cím	számla kiállítás alapja: www.szamlazz.hu csatolt elektronikus rendszer szerint	jogszabályi kötelezettség	az Art. 78 §(3) bekezdése, ill. a számviteli törvény 169. §-a szerinti bizonylat megőrzési határidő

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdésén alapuló adatkezelésről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában:

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását is kezelheti.

Ezen jogalap alapján az adatkezelő kizárólag abban az esetben jogosult az adatkezelésre, amennyiben –az adatkezelés céljának, jogalapjának megszűnésekor, illetve az adattok törlésének határidejét megelőzően- úgynevezett érdekmérlegelési tesztet végez el. Az érdekmérlegelési teszt során azonosításra kerülnek az adatkezelő jogos érdekei, valamint az érintett érdekei és az érintett alapjog, végül a súlyozás elvégzése alapján az adatkezelő megállapítja, hogy kezelhető-e a személyes adat.

Az adatok megismerésére jogosult személyek

A személyes adatokat kizárólag az adatkezelő és annak munkavállalói, valamint az általa munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében alkalmazott személyek (alkalmazottak) és az adatkezelő által szerződés alapján igénybevett adatfeldolgozók, ezek alkalmazottai ismerhetik meg.

Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Név: Maxe Hosting Kft (Maxer.hu)
E-mail: info@maxer.hu
Adatfeldolgozói feladat: a személyes adatok tárolása (tárhely szolgáltató)
2. Név: KBOSS.hu Kft (Szamlazz.hu)
E-mail: info@szamlazz.hu
Adatfeldolgozói feladat: elektronikus számla kiküldése)

Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és az adatfeldolgozóinál található meg.

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti és választja ki, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az adatok megfelelő intézkedésekkel védettek legyenek különösen a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés és megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés és az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelő informatikai rendszere védett a

számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, vandalizmus, szabotázs, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen.

Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, zárolását vagy törlését, illetve az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonhatja bármikor az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Helyesbítés joga:

Az adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Zárolás:

Az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Törléshez való jog:

Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban nem kezelhetők.

Eljárás kérelem vagy tiltakozás esetén:

Az adatkezelő a kérelem vagy tiltakozás beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelem vagy tiltakozás nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, és arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő az információkat a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, kivéve ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést vagy díjat számíthat fel.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Minden érintett jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóságnál panasszal éljen, ha az érintett megítélése szerint sérti a jogait a rá vonatkozó személyes adatok kezelése.

Panasztételi lehetőség:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: Budapest, 1125 Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: Budapest, 1530 Pf.: 5

Telefon: +36(1)391-1400 Fax: +36(1)391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Az adatkezelővel szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. Az adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék (Budapest, 1055 Markó u. 27.), vagy az érintett választhatja a lakóhelye szerint illetékes törvényszéket is.

Budapest, 2018. Május 20.